Formulaire à remplir

*\* = Champs obligatoires*

**Vos coordonnées**

Nom \* :

Prénom \* :

Adresse mail \* :

Numéro de téléphone \* :

**Produit concerné par la réclamation**

Marque \* :

Famille d'animaux \* :

Type de produit \* *(habitat, alimentation, jouet, médicament…)* :

Nom du produit \* :

Code barre du produit :

Numéro de lot :

Date de péremption :

Date d'achat \* :

Pays d'achat \* :

Type de point de vente \* *(magasin ou site internet)*:

Nom point de Vente \* :

Ville point de vente *(si magasin)* :

**Description de la réclamation**

Renseignements autour de l'animal \* *(type, âge, poids…)* :

Description de votre demande \* :

**NB** : Vous devez obligatoirement nous fournir votre preuve d’achat en pièce jointe pour que nous puissions traiter votre demande.